



Gestão Comportamental e Performance

Temperamentos aplicados à gestão + NR-01

Whatsapp: **+1 (858) 214.9121**

Site: **www.kellywaideman.com**

Insta: **@kellywaideman**

 *Kelly Waideman*



SINDICATO DAS SOCIEDADES
DE FOMENTO MERCANTIL FACTORING
DO ESTADO DE SÃO PAULO®

Pessoas diferentes respondem de formas diferentes

Uma boa gestão começa com o entendimento dessas diferenças.

Quando essas diferenças não são compreendidas:

- Surgem conflitos desnecessários.
- A comunicação se perde
- A gestão de torna mais difícil e ineficiente
- A performance é impactada.

3 Pilares do ser Humano

TEMPERAMENTO	→ Nascemos com ele	▪ Imutável - biológico
CARÁTER	→ Formatado ao longo da vida	▪ Escolhas - valores e educação
PERSONALIDADE	→ Conjunto visível	▪ Mutável - como se apresenta ao mundo

O que é TEMPERAMENTO?

Forma natural de agir e reagir – Vontade íntima – Instinto

- Não é escolha
- É automático
- Aparece sob pressão

Nasceu na Grécia antiga

Dr Hipócrates observou: Pessoas diferentes , padrões diferentes.



E quando entendemos isso..... Começa a ficar mais fácil identificar:

- Quem é mais direto
- Quem precisa de segurança
- Quem precisa de conexão
- Quem precisa de estabilidade

Como as pessoas AGEM E REAGEM

AGEM – como as pessoas se expressam

- Rapidamente
- Lentamente

REAGEM - como as pessoas interpretam

- Rígidas
- Maleáveis

Eixo vertical: AGIR

QUENTE

(AR E FOGO)

“para fora “

FRIO

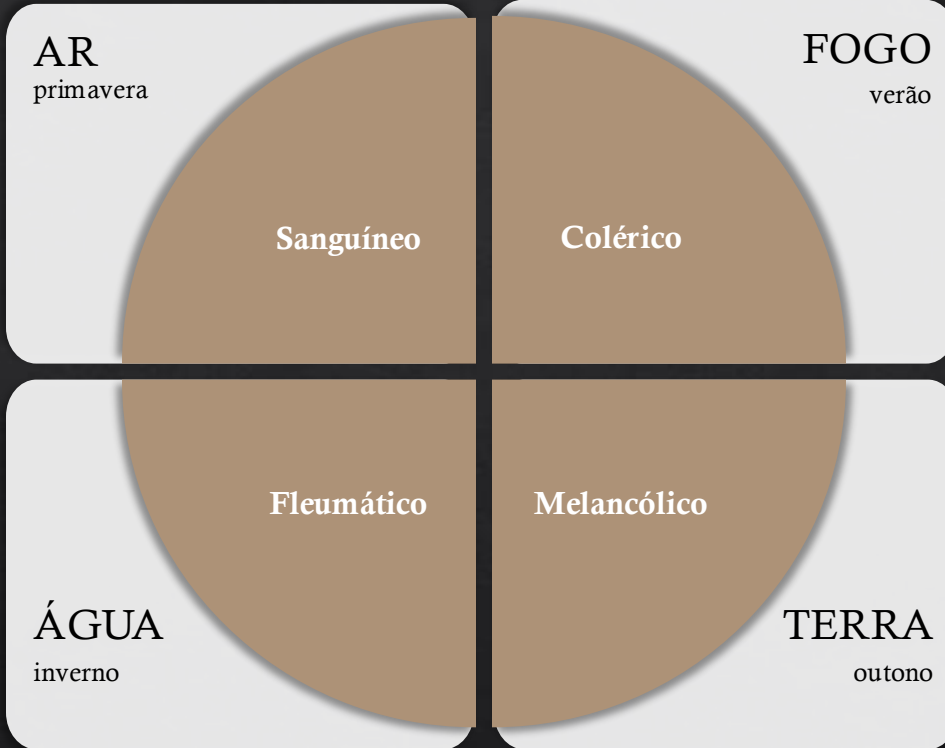
(TERRA E ÁGUA)

“para dentro”

Eixo horizontal: REAGIR

ÚMIDO
(AR / ÁGUA)
“não marca”

SECO
(FOGO / TERRA)
“marca”



Características profissionais

Temperamento - Colérico

Força

→ decisão rápida

Risco

→ impaciência

Funciona melhor com

→ objetivo claro

Características profissionais

Temperamento

Melancólico

Força

→ qualidade

Risco

→ excesso de análise

Funciona melhor com

→ clareza

Características profissionais

Temperamento

Sanguíneo

Força

→ comunicação

Risco

→ falta de foco

Funciona melhor com

→ reconhecimento

Características profissionais

Temperamento

Fleumático

Força

→ equilíbrio

Risco

→ evitar conflito

Funciona melhor com

→ ambiente seguro

Temperamento vs DISC

Temperamento	DISC	Fleumático
Colérico	(D) Dominante	Foco em resultados, liderança, assertividade.
Sanguíneo	(I) Influyente	Extroversão, entusiasmo, comunicação.
Fleumático	(S) Estabilidade	Calma, paciência, busca por harmonia.
Melancólico	(C) Conformidade	Organização, detalhismo, precisão.

COMUNICACAO vs EXPECTATIVAS

...onde nascem os conflitos

- O que é claro para um... não é para o outro.
- O que é rápido para um...é pressão para outro.
- O detalhe de um... é excesso para o outro.
- O que é objetividade para um...é frieza para o outro

Colérico

vs

Fleumático

Rápido

Calmo

Resultado

Pressiona

Congela

Melancólico

vs

Sanguíneo

Metódico

Avoado

Resultado

Minucioso

Superficial

Impacto na empresa

- Queda de performance da equipe
- Retrabalho
- Conflitos que desgastam o time
- Decisão desalinhadas
- Perda de energia produtiva

RISCO

Quanto maiores os conflitos, maior serão os riscos...

...agora esses riscos são da empresa

NR-01

O que entra no jogo?

- Estres constante
- Pressão excessiva
- Conflitos interpessoais
- Comunicação ineficiente
- Sobrecarga emocional

GRO / PGR



Quando os riscos não são gerenciados, a empresa pode ter:

- ✓ Multas por não conformidade
- ✓ Processo trabalhista
- ✓ Passivos ocultos
- ✓ Afastamentos frequentes
- ✓ Danos a imagem da empresa

Investir em liderança pode ser uma ótima estratégia



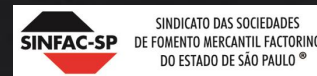
Liderança

Temperamento	Perfil do líder	Resultado gerado
Melancólico	Estruturado e detalhista	Qualidade e precisão
Fleumático	Estável e previsível	Constância e equilíbrio
Colérico	Direto e objetivo	Resultado e performance
Sanguíneo	Positivo e motivador	Engajamento e energia

Erros comuns

- Colocar pessoas em lugares errados
- Liderar todos da mesma maneira
- Ignorar as diferenças de ação e reação de cada um
- Falha na comunicação, principalmente dos gestores.

Liderar é:
Identificar as diferenças e potencializar cada talento.



Empresas que entendem comportamentos:

identificam **talentos**
potencializam **resultados**
promovem **crescimento**
geram **satisfação**
e aumentam a **lucratividade**

Muito Obrigada!

Download:
Mapa Temperamentos
Apresentação



Whatsapp: +1 (858) 214.9121

Site: www.kellywaideman.com

Insta: [@kellywaideman](https://www.instagram.com/kellywaideman)

Livro:
**Somos Perfeitos
em Nossas Imperfeições**



 Kelly Waideman

 SINDICATO DAS SOCIEDADES
DE FOMENTO MERCANTIL FACTORING
DO ESTADO DE SÃO PAULO ®